

CINCO NIVELES DE LA COMUNICACIÓN

www.LosNavegantes.net

CINCO NIVELES DE LA COMUNICACIÓN

conversación superficial

reportando los hechos

intercambiando opiniones

compartiendo sentimientos

comunicación sin reservas
ni restricciones

CINCO NIVELES DE LA COMUNICACIÓN

conversación superficial

Hola.
Hola.

¿Cómo estás?
Bien, gracias.

¿Y tú?
Más o menos.

Hace calor.
Sí, es cierto.

¿Qué hiciste hoy?
Lo de siempre.

CINCO NIVELES DE LA COMUNICACIÓN

reportando los hechos

¿Qué hiciste hoy?

Terminé el proyecto para Monterrey.

Tuve una reunión con el gerente de ventas.

Vine a casa.

CINCO NIVELES DE LA COMUNICACIÓN

intercambiando opiniones

¿Qué hiciste hoy?

Terminé el proyecto para Monterrey.
Creo que va a salir mejor de lo que pensaba.

¡Yo sabía que tú podrías hacerlo!

Gracias por todo tu apoyo.

Tuve una reunión con el gerente de ventas.
A lo mejor no va a seguir con nosotros.

Vine a casa.

CINCO NIVELES DE LA COMUNICACIÓN

compartiendo sentimientos

¿Qué hiciste hoy?

Terminé el proyecto para Monterrey.
Creo que va a salir mejor de lo que pensaba.
Me siento muy contento.

¡Yo sabía que tú podrías hacerlo!
Estoy muy orgullosa de ti.

Gracias por todo tu apoyo.

Tuve una reunión con el gerente de ventas.
A lo mejor no va a seguir con nosotros.
Me da tristeza porque es un buen hombre.

Vine a casa.

CINCO NIVELES DE LA COMUNICACIÓN

comunicación sin reservas ni restricciones

¿Qué hiciste hoy?

Terminé el proyecto para Monterrey.
Creo que va a salir mejor de lo que pensaba.
Me siento muy contento.

¡Yo sabía que tú podrías hacerlo!
Estoy muy orgullosa de ti.

Gracias por todo tu apoyo.
La verdad es que no sé lo que haría sin ti.
Te quiero con todo mi corazón. (un abrazo)

Te quiero mucho también. (un beso)
¿Qué más pasó hoy?

Tuve una reunión con el gerente de ventas.
A lo mejor no va a seguir con nosotros.
Me da tristeza porque es un buen hombre.
Hemos trabajado juntos por 10 años y
realmente ha sido un amigo fiel.

Pues lo siento por ti, amor.

Estoy muy cansado... pero siéntate y cuéntame
cómo estuvo tu día.